

## Términos y Condiciones Generales de la Reserva

La tramitación de una reserva a través de la página web [www.agroturismo-alfatx.com](http://www.agroturismo-alfatx.com), implica la expresa aceptación por parte del cliente de todas y cada una de las condiciones generales que se consideran parte integrante de la reserva y se completan con la legislación específica aplicable.

### **RESERVAS Y DEVOLUCIONES**

En el momento de efectuar la reserva, se realiza mediante pago seguro por tarjeta o por transferencia bancaria un depósito de un 40% del total de la reserva, cuya cuantía esta indicada en la correspondiente página de pago, no considerándose en firme mientras no se lleve a cabo dicho depósito y este sea confirmado por Agroturismo Alfatx. El resto del pago deberá efectuarse al comienzo de la prestación del servicio, considerándose en caso contrario la reserva como anulada, según las condiciones detalladas en el apartado de anulaciones. El cliente recibirá el detalle de su reserva por e-mail, junto con un número que la identificará (localizador), todos los datos relacionados, las condiciones y política de devoluciones.

La transacción se efectuará en **EUROS**.

### **CON LA RESERVA SE INCLUYE**

Los servicios detallados según condiciones de reserva estipuladas por el Agroturismo Alfatx y el cliente en el momento de efectuar la reserva. I.V.A. incluido.

### **RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

Al efectuar la reserva el cliente es plena y exclusivamente responsable de la exactitud de todos los datos que hace constar. En caso de comprobarse su incorrección, podría provocar la anulación de la reserva.

### **ANULACIONES**

En todo momento el cliente puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de la cantidad que hubiera abonado del depósito previsto anteriormente, pero deberá indemnizar al Agroturismo Alfatx por los conceptos que a continuación se describen:

El **5%** de la cuantía del depósito cuando la anulación se haga con más de treinta días de antelación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento.

El **50%** de la cuantía del depósito cuando se haga con treinta o menos días y más de siete.

El **100%** de la cuantía del depósito cuando se haga con siete o menos días.

En caso de **NO-SHOW** se le cobrará al cliente el 100% del total de la reserva.

El cliente da su conformidad a los terminos de la reserva una vez ingrese el dinero del deposito.